

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- a. Deze algemene voorwaarden maken samen met de bijzondere/variabele voorwaarden de overeenkomst tussen Jack + Joe BV, hierna genoemd Jack + Joe, en de Klant uit. Deze overeenkomst komt tot stand doordat de Klant de opdracht schriftelijk per brief of e-mail aanvaardt. De Klant erkent uitdrukkelijk van deze algemene bedingen precontractueel in kennis te zijn gesteld en deze te hebben aanvaard.
- b. Jack + Joe zal, onder de voorwaarden beschreven in deze Overeenkomst (en/of andere documenten zoals een bestelformulier, e-mails, facturen, enz.), op zelfstandige basis volgende diensten aanbieden aan de Klant (de "Dienst(en)"). Jack + Joe zal de Diensten op correcte, professionele en efficiënte wijze uitvoeren overeenkomstig de regels van de kunst en als een "goed huisvader".

2. ZELFSTANDIGHEID

De Partijen zijn onafhankelijk ten opzichte van elkaar. Deze Overeenkomst heeft niet tot gevolg dat er een relatie van ondergeschiktheid of een soortgelijke relatie tussen de Partijen zou ontstaan (met inbegrip van een werknemer-werkgever relatie). Jack + Joe staat niet onder het gezag van de Klant. Jack + Joe leeft de wettelijke sociale en fiscale verplichtingen na die gelden voor zelfstandigen of zelfstandige ondernemingen (bijdragen aan het sociaal-zekerheidsstelsel, bedrijfsvoorheffing, BTW-activering, enz.) en is hiervoor exclusief verantwoordelijk.

3. EIGENDOMSRECHT

- a. Alle door Jack + Joe in het kader van de opdracht geleverde producten/diensten hetzij in de vorm van intellectuele voorstellen in rapporten of briefwisseling, hetzij in de vorm van creatieve ontwerpen, concepten en software blijven de eigendom van Jack + Joe en worden beschermd door de auteurswet. De Klant verwerft tegen betaling slechts exclusief én specifiek gebruiksrecht voor datgene waarvoor de geleverde diensten/producten initieel bedoeld zijn.
- b. Bij aankoop van exclusiviteit verkrijgt men enkel en alleen het recht om de geleverde producten/diensten te gebruiken binnen het medium waarvoor deze initieel zijn ontworpen, gebruiksrecht en geen verkooprecht én toegang tot de bronbestanden.
- c. Jack + Joe behoudt zich het recht voor ideeën, ontwerpen, concepten, software e.d. ontwikkeld tijdens de opdracht te gebruiken voor andere doeleinden dan de opdracht, in zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant wordt vrijgegeven.

4. BETALING

- a. De Klant zal de facturen betalen binnen de 30 (dertig) dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Om geldig te zijn dienen opmerkingen aangaande de inhoud van de facturen of de omvang van het erin opgenomen bedrag binnen de 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
- b. In geval van laattijdige betaling zal van rechtswege een intrest verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum. Deze intrest wordt vastgelegd op 7% boven Euribor voor 6 maanden, onverminderd andere rechten.
- c. Tevens vervalt ten voordele van Jack + Joe een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de sommen die na 30 dagen niet betaald zijn, met een minimum van € 89 per openstaande factuur. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter delging van intresten, schadevergoeding en kosten alvorens van de factuursaldi te worden afgetrokken.

5. VERVROEGDE BEËINDIGING

- a. In geval van grote tekortkoming bij de uitvoering van deze overeenkomst, kwaadwilligheid, insolventie, of manifeste onmogelijkheid om deze overeenkomst uit te voeren van één van de partijen, kan de andere partij deze overeenkomst onmiddellijk beëindigen bijkomend tekend schrijven.
- b. In geval van vervroegde beëindiging heeft Jack + Joe het recht de uitvoering van alle lopende orders op te schorten of te annuleren en dit op kosten en voor rekening van de Klant.
- c. In geval van annulatie van de opdracht door de Klant vervalt van rechtswege bijkomend een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 25 % van de waarde van het geannuleerde bedrag. Tevens kunnen alle ook nog niet vervallen vorderingen dan dadelijk worden geïnd. Jack + Joe houdt zich het recht voor ten allen tijde zijn echte schade te bewijzen indien deze het bedrag van 25% overstijgt.

6. WIJZIGINGEN

Jack + Joe behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de overeengekomen voorwaarden voor de aankoop van media of titels, op grond van de door de media gestelde eisen en in overeenstemming met hun specifieke algemene voorwaarden (o.a. voor wat betreft tariefverhogingen en annulaties). Annulatie van de opdracht door de Klant houdt in dat hij ook hiervoor alle gebeurlijke consequenties draagt.

7. VERTROUWELIJKHEID

- a. Jack + Joe zal de bedrijfs, commerciële, financiële en technische informatie die bij de uitvoering van de opdracht door de Klant aan hem werd medegegeeld geheim houden en zal deze informatie niet onthullen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de Klant. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die op het ogenblik van onthullen door de Klant al in het bezit is van Jack + Joe, die al publiekelijk beschikbaar is of publiekelijk beschikbaar gemaakt wordt door de Klant, of die rechtsgeldig verkregen is door een derde, die het recht heeft deze informatie te onthullen.
- b. De geheimhoudingsplicht vangt aan bij de ondertekening van de opdracht en eindigt vierentwintig (24) maanden na het beëindigen van deze overeenkomst.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Tussen Jack + Joe en de Klant wordt een inspanningsverbintenis aangegaan. Jack + Joe garandeert niet dat een specifiek resultaat bekomen wordt, of dat de Diensten of Werken steeds 100% foutloos en operationeel zullen zijn. De Werken en Diensten worden geleverd in de staat waarin ze zich bevinden, met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
- b. Beide Partijen erkennen dat de geleverde software een uitvoerig test-proces zal ondergaan waartoe beide Partijen zullen bijdragen, met als doel om de goede werking van de software optimaal te garanderen.
- c. Jack + Joe zal aansprakelijk zijn voor fouten van Jack + Joe of van haar aangestelden voor zover dit aantoonbare menselijke fouten betreft die niet conform zijn aan de gebruikelijke standaarden in de sector (zoals misconfiguraties, het foutief verwijderen van backups of data, enz.).
- d. Jack + Joe zal niet aansprakelijk zijn voor fouten, vertragingen of misverstanden te wijten aan de Klant (zoals het niet tijdig leveren van opdrachten, materialen of gegevens of het verstrekken van onduidelijke of foutieve gegevens, de gebrekkige werking van bestaande software of hardware van de Klant, enz.). Jack + Joe zal niet aansprakelijk zijn voor eventuele virussen, malware, enz. die zouden geïnstalleerd worden doordat de Klant aan Jack + Joe toegang verleent tot bepaalde infrastructuur (bijv. servers, websites, computersystemen).
- e. Jack + Joe is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, gevolgschade of incidentele schade (met inbegrip van verlies van inkomsten, winst, goodwill of reputatie, verlies van data incl. door accidenteel wissen, verlies van kansen, enz.) die voortvloeit uit deze Overeenkomst, de Diensten, de Werken, of handelingen of nalatigheden van Jack + Joe, ongeacht de omstandigheden en ongeacht de juridische kwalificatie (inclusief contractuele aansprakelijkheid en onrechtmatige daad).
- f. De aansprakelijkheid van Jack + Joe met betrekking tot de Diensten en de Werken is in elk geval beperkt tot ofwel het opnieuw uitvoeren of herstellen van de Diensten, ofwel de terugbetaling van de door de Klant betaalde vergoedingen voor (het relevante deel van) de Diensten, naar keuze van Jack + Joe. De totale aansprakelijkheid van Jack + Joe zal nooit meer bedragen dan de waarde van drie maanden Diensten van Jack + Joe, berekend overeenkomstig artikel 4 en 5 van deze Overeenkomst.
- g. Indien Jack + Joe diensten, software of producten gebruikt afkomstig van derde leveranciers, met een rechtstreekse overeenkomst tussen betreffende leverancier en Jack + Joe, aanvaardt Jack + Joe geen aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers aanvaarden voor hun diensten, software of producten.
- h. De Klant is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn gebruik van de geleverde software en zal Jack + Joe schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren van mogelijke claims, aansprakelijkheden, schadevergoedingen en onkosten (inclusief juridische kosten) die verband houden met het gebruik van de software door de Klant of die veroorzaakt zijn doordat Jack + Joe vertrouwde op instructies, informatie of materialen verstrekt of goedgekeurd door de Klant.

9. VRIJWARING

- a. Ten aanzien van derden draagt de Klant alle verantwoordelijkheid voor de door hem bestelde en goedgekeurde opdrachten en aangeleverde materialen. De Klant zal Jack + Joe op eerste verzoek vrijwaren tegen alle aanspraken op schadevergoeding die derden ter zake doen gelden voortvloeiend uit een onrechtmatig en/of onzorgvuldig gebruik van de door Jack + Joe geleverde producten/diensten en zal alle kosten dragen van mogelijke procedures.
- b. De Klant is verantwoordelijk voor het bekomen van de nodige copyright, licenties of andere vereiste toestemmingen voor alle aangeleverde informatie, gegevens en materiaal.

10. GDPR

- a. In het licht van de GDPR wetgeving erkent men de Klant als Data Controller en Jack + Joe als Data Processor. De Klant draagt alle verantwoordelijkheid over het verkrijgen van en informeren over toestemmingen van gebruikers, opstellen van een dataregister en het beantwoorden en opvolgen van alle gebruikers vragen.
- b. De Klant bevestigt dat voor alle acties omtrent verwerking van persoonsdata die Jack + Joe moet uitvoeren, zij het expliciete business vragen of analytische vragen, zij het de gewone werking van de ontwikkelde software, de Klant de nodige toestemming heeft verzameld op een correcte manier.
- c. Elke vraag tot verwijdering of inzage van gebruikersinformatie zal Jack + Joe behandelen binnen elke redelijke termijn.

11. LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

De door Jack + Joe opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief en kunnen Jack + Joe niet binden tenzij specifiek en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Niettemin zal Jack + Joe zich inspannen om de opgegeven uitvoeringstermijnen zo goed mogelijk te respecteren.

12. GESCHILLEN

Deze overeenkomst zal beheerst worden door en uitgevoerd worden overeenkomstig Belgisch recht. Partijen zullen zich inspannen om elke betwisting minnelijk te regelen. Elke poging tot minnelijke schikking zal geacht worden te hebben gefaald, van zodra één van de partijen de andere hiervan schriftelijk in kennis stelt. In geval van geschil en er geen minnelijke schikking kan worden bereikt, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

13. OVERIGE BEPALINGEN

- a. Bij ongeldigheid, onafdwingbaarheid of nietigheid van een bepaling in deze Overeenkomst, wordt deze vervangen door een geldige bepaling die het dichtst aansluit bij de bedoeling van de Partijen. Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig zou worden verklaard of onuitvoerbaar zou worden, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare/afdwingbare karakter van de andere bepalingen van deze Overeenkomst en van de Overeenkomst in haar geheel niet worden aangetast.
- b. In geval van overmacht (d.w.z. gebeurtenissen die redelijkerwijze buiten de controle van Jack + Joe liggen, zoals stakingen, bedrijfsstoringen, onderbrekingen in het productieproces, storingen of defecten in internet, stroomstoring, bedrijfsbezetting, overmacht van toeleveranciers, noodweer, gevallen van oorlog, terreur, epidemieën, enz.), wordt Jack + Joe geacht de Overeenkomst niet te hebben geschonden, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding of prijsvermindering voor de Klant.
- c. Eventuele klachten moeten binnen 7 kalenderdagen na uitvoering van de Diensten en/of ontvangst van de software schriftelijk worden meegedeeld.
- d. In geval van liquidatie, faillissement, bankroet, gerechtelijk akkoord of stopzetting van betalingen van/door de Klant, zullen alle vorderingen van Jack + Joe t.a.v. de Klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar zijn.
- e. De Klant verleent aan Jack + Joe het recht om de naam van de Klant en de uitgevoerde Diensten/Werken te gebruiken als referentie naar andere potentiële Klanten (o.a. op websites, social media, portfolio's, presentaties, nieuwsbrieven, mailings, enz.).
- f. De Partijen zullen steeds elkaars belangen behartigen. De Partijen zullen elkaars naam en reputatie niet in diskrediet brengen. Dit geldt zowel tijdens deze Overeenkomst, als na het einde ervan.
- g. Bij betwistingen mogen afspraken, wijzigingen en prijzen met alle middelen van recht bewezen worden.
- h. De Partijen mogen deze Overeenkomst of de rechten onder deze Overeenkomst niet aan een derde partij overdragen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij. Ingeval van overname (van aandelen, assets of activiteiten), fusie, joint-venture of herstructurering van een Partij zal deze Overeenkomst evenwel automatisch overgaan op de overnemer of de nieuwe entiteit.

14. TAAL

- a. Naast het Nederlands, zijn deze Algemene Voorwaarden ook verkrijgbaar in het Frans en Engels. In geval van inhoudelijke verschillen tussen de taalversies, zal de Nederlands versie altijd primeren.
- b. The Terms of Sale can be consulted in Dutch, French and English. In case of a discrepancy between the different versions, the Dutch version prevails.
- c. Les conditions de vente peuvent être consultées en néerlandais, français et anglais. En cas de divergence entre les différentes versions, la version néerlandaise prévaut.